

报告编号 : JYESG-240716-01

2023年度

# 环境、社会及公司治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND CORPORATE GOVERNANCE REPORT

联桥科技有限公司



第三方服务机构: 郑州精一科技服务有限公司

日期: 2024年07月16日



## 编制说明

本报告是联桥科技有限公司首次发布的ESG报告（同效公司可持续发展报告），旨在就公司环境、社会责任公司治理等相关信息、关键绩效等与各利益相关方进行沟通回应利益相关方需求。为提高本报告的专业程度，联桥科技有限公司聘请第三方专业技术服务机构郑州精一技术服务有限公司作为本报告咨询顾问，提供相关技术咨询和服务。

### 1. 时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日。部分表述及数据适当超出上述年份。

### 2. 报告范围

报告覆盖联桥科技有限公司实际生产经营场所：与财务报告合并报表范围一致。

本报告中披露的数据及信息若无特殊说明，范围均为联桥科技有限公司在中国大陆地区业务运营场所。

### 3. 数据来源

本报告的数据及信息主要来源于联桥科技有限公司的相关文件、报告及统计结果。

### 4. 编制依据

报告参考全球报告倡议组织（GRI）标准以及公司利益相关者需求等编制。

### 5. ESG报告指引四项原则回应

**重要性：**为编制本报告，公司开展议题重要性评估程序，以确定本报告的披露内容及各议题内容详实程度。



**量化：**报告在环境、社会范畴均披露定量数据以展现指标表现。

**平衡：**本公司努力实现信息披露客观、不偏不倚，报告内容均来自公司内部管理文件、统计及公开披露信息，以及公众媒体报道，无不正当修改。

**一致性：**如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

#### 6. 称谓说明

为便于表述，联桥科技有限公司在报告中分别用“联桥科技”“公司”和“我们”指代。

#### 7. 报告获取

您可以在联桥科技有限公司网站[www.lianqiaiot.com](http://www.lianqiaiot.com)浏览或下载本报告。



## 最高管理者致辞

尊敬的各位同仁、合作伙伴以及社会各界朋友：

大家好！在此，我代表公司，正式发布我们首次《环境、社会及公司治理（ESG）报告》。首先，我要感谢所有利益相关方在过去一年里对我们工作的支持与配合，也借此机会向大家展示我们在ESG领域所取得的新成果和新进展。

2023年，是我公司发展史上非凡和难忘的一年。一年来，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，全面落实党中央、国务院决策部署及国资委工作要求，坚持以企业“十四五”规划为引领，突出高质量发展主题，聚焦效益提升和价值创造，各项经济指标均创历史最好水平，开创了公司加快建设世界一流企业的新局面。

ESG，即环境、社会和治理，它不仅是我们企业可持续发展的三大支柱，更是我们履行社会责任、实现高质量发展的重要体现。在当前全球经济一体化、环境变化日益严峻的背景下，ESG报告不仅仅是企业的自我审视，更是我们面向国际社会、回应各方期待的责任汇报。

在环境方面，我们积极融入国家发展大局，全力拓展绿色业务领域，推进污水处理、固废处理与资源化、双碳、新能源等项目的实施。环保的举措主要集中在减少能耗、降低污染、提高资源利用效率和实施绿色生产等方面，在报告中得以说明。我们坚信，只有保护好我们共同的家园，才能为未来的可持续发展奠定坚实基础。

在社会方面，我们始终坚持以人为本，关心员工成长，保障员工权益，同时，我们积极参与乡村振兴和定点帮扶工作，努力为社会创造更多价值。



在治理方面，我们不断完善公司治理体系，提升治理能力，确保公司运营的透明度和合规性。我们坚信，只有好的治理，才能带来企业长期稳定发展。

绿色建设聚“双碳”：公司在运营全过程中植入绿色低碳发展理念，积极探索打造更多节能低碳的高品质产品，推动绿色低碳产品的转型。公司加大节能降耗宣传力度，增强节能生产意识，充分挖掘技术、材料、工艺的创新和研发潜力，以更多的节能材料，提供绿色生产解决方案，助力电力行业生产力的高速发展。

回望过去一年，公司顺应时代变化，挖掘业务价值及成长空间，用创新的开拓精神，发挥全产业链的价值及效能。在新的一年，公司将围绕“聚力共创美好城市”的使命，砥砺奋进、持续推动深入改革，加强各环节协同联动，携手上下游生态链融合共赢，努力推动联桥高质量的可持续发展。



# 目录 CONTENTS

1	关于我们 .....	- 1 -
1. 1.	企业简介 .....	- 1 -
1. 2.	企业发展历程 .....	- 3 -
1. 3.	企业产品 .....	- 4 -
1. 4.	企业获得称号及荣誉 .....	- 5 -
1. 5.	公司机构组织 .....	- 11 -
1. 6.	员工与合规 .....	- 11 -
2	可持续发展管理 .....	- 13 -
2. 1.	董事会申明 .....	- 13 -
2. 2.	利益相关方沟通 .....	- 14 -
2. 3.	客户权益与满意度 .....	- 14 -
2. 4.	客户服务与满意度 .....	- 14 -
2. 5.	信息安全与隐私保护 .....	- 14 -
2. 6.	重大性议题判定 .....	- 14 -
2. 7.	回应联合国可持续发展目标（UNSDGs） .....	- 15 -
3	环境合规与应对气候变化 .....	- 17 -
3. 1.	完善环境管理 .....	- 17 -
3. 2.	环境风险管理 .....	- 17 -
3. 3.	环境监测体系 .....	- 18 -
3. 4.	保持低碳运营 .....	- 18 -
3. 5.	污染物与废弃物排放管理 .....	- 18 -
3. 6.	优化资源利用 .....	- 19 -
3. 7.	持续绿色运营 .....	- 20 -
4	双碳目标与绿色供应链 .....	- 22 -
4. 1.	响应国家“碳达峰、碳中和”战略 .....	- 22 -
4. 2.	共筑可持续供应链 .....	- 23 -
5	社会责任与关爱员工 .....	- 24 -
5. 1.	人才梯队建设 .....	- 24 -
5. 2.	企业关怀构建美好可持续的职场 .....	- 24 -
5. 3.	员工沟通与关爱 .....	- 24 -
6	客户服务与产品质量 .....	- 27 -
6. 1.	保障研发能力 .....	- 27 -
6. 2.	知识产权管理 .....	- 27 -
7	员工安全与健康 .....	- 29 -

7. 1. 健全安全体系 .....	- 29 -
7. 2. 落实安全生产 .....	- 29 -
7. 3. 职业健康管理 .....	- 29 -
8 公司治理 .....	- 30 -
8. 1. 完善公司治理 .....	- 30 -
8. 2. 强化风险管控 .....	- 30 -
8. 3. 牢筑反腐防线 .....	- 31 -
9 意见反馈表 .....	- 32 -

## 1 关于我们

### 1. 1. 企业简介

联桥科技有限公司（以下简称“联桥科技”或“公司”）成立于2015年，公司是一家专注于5G+IoT通信模组和数字能源解决方案的研发、生产、销售为一体的高新技术企业。位于许昌市辖区高新区产业园，法人代表曹玉威，注册资本5000万元。

公司拥有8000平方米独立厂房，其中5000平方米十万级净化车间，松下SMT高端电子贴装线4条，全自动IT通信模组产测线3条，具备年产2000万只以上IoT通信模组能力。产品广泛应用于工业控制、智能电网、智能消防、智慧交通、智能家居等领域。与国家电网、航天科技、正泰、奥克斯、东方电子等知名企建立了业务合作，产品覆盖31个省份并远销越南、泰国、乌兹别克等国家。市场占有率位居国内前五。

公司坚持科技引领，强化创新驱动。建有“河南省企业研发中心”“河南省工程研究中心”“河南省低压电力载波通信工程技术研究中心”“中原学者工作站”“许昌市重点实验室”。与北京邮电大学、中科院（合肥）物理所、中原工学院形成战略合作关系，并与中国科学院合作研发5G物联云电场可视化监控系统关键技术研发及产业化。截止目前，企业拥有国家授权专利144项，其中发明专利72项，实用新型9项，外观专利1项，软件著作权62项。企业的知识产权成果转化率在80%以上，目前公司经成果转化的新产品产业化生产35-50项，为企业新增销售收入3500万元。是国内少有的几家掌握电力线载波通信核心技术的供应商之一。在能效质量监测与治理方面，具有提供从采集（表计）、传输（通信）、评估（软件平台）



到治理的完整解决方案的能力。

公司秉持“质量促品牌、品牌促发展”的经营理念。通过质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全、两化融合管理体系等多项国际国内认证。通过实施优化企业信息化系统（CAX、CAM、CRM、ERP、MOM）打通了采购过程、产品制造过程、质量管理过程、设备管理过程的数据通道，实现车间生产进度、物料状态、加工信息、库存余量的实时监控与反馈。智能制造车间顺利投产两个板块产品定型并投放市场。

公司是河南省5G网络建设及5G产业15家重点企业之一，河南省电子智能制造标杆企业，先后获得国家高新技术企业，河南省质量标杆、河南省专精特新中小企业、河南省服务型制造示范企业、河南省制造业与互联网融合试点示范项目、河南质量诚信体系建设2A企业、先后被许昌日报和河南卫视等媒体作为优秀企业报道，连续多年被许昌市人民政府评定为“高成长型企业”等荣誉。

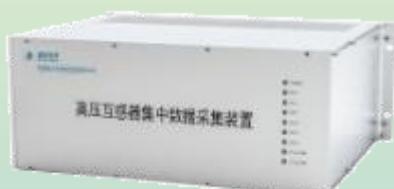
## 1. 2. 企业发展历程

公司自2015年成立以来，逐步形成了以“物联网通信技术及产品的研发、生产和销售”为主导，电子智能制造、物联网通信、智能终端、管理云平台四大业务格局；陆续成立了许昌、郑州、深圳三大研发中心、低压电力载波通信技术创新中心及5G联合创新实验室；联桥科技将为客户提供更优质的产品服务与更成熟的行业解决方案，持续深化改进，规范流程，创新引领，科技赋能！

- 2015年：联桥科技前身润达正式成立
- 2017年：公司更名为联桥科技；ISO9001国际质量管理体系通过认证
- 2018年：获得环境管理体系认证证书；HPLC通信通过国家电网检测
- 2019年：入围许昌市“英才计划”；被授予“许昌高层次创新创业（人才）团队”，2019许昌市高成长企业荣誉称号
- 2020年：河南省服务型制造示范企业
- 2021年：获得工信部专精特新“小巨人”称号，获得新一代信息技术与制造业融合发展示范企业荣誉称号
- 2022年：5G+物联网环保通讯重点实验室设立，获得“全国质量标杆”称号

## 1. 3. 企业产品

----公司产品（部分）



高压互感器集中  
数据采集装置



智能感应终端



5G共享灯管



5G网络开关



智能量测开关



精益化台区管理系统



单相/三相/集中器HPLC载波模块



汽车交流充电桩



物联网电表

## 1. 4. 企业获得称号及荣誉资质

### ---荣誉获奖称号

河南省供应链示范企业	河南省工程研究中心	许昌市5G+物联网环保通讯重点实验室	2020许昌市高成长企业
许昌市高层次创新创业 (人才)团队	高新技术企业	信息化和工业化融合贯 标企业	河南省“专精特新”中小 企业
河南省质量标杆	河南省服务型制造示范 企业	全国质量标杆	专精特新“小巨人”

### ---公司体系文件（部分）



## ---公司体系文件（部分）



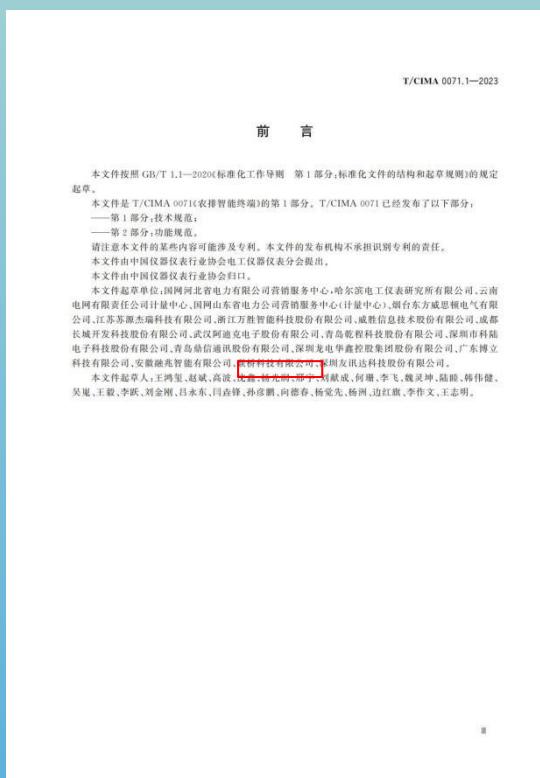
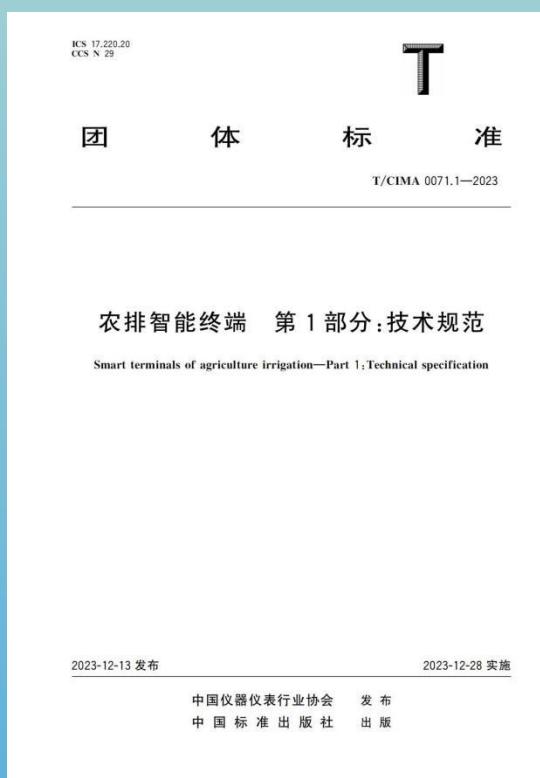
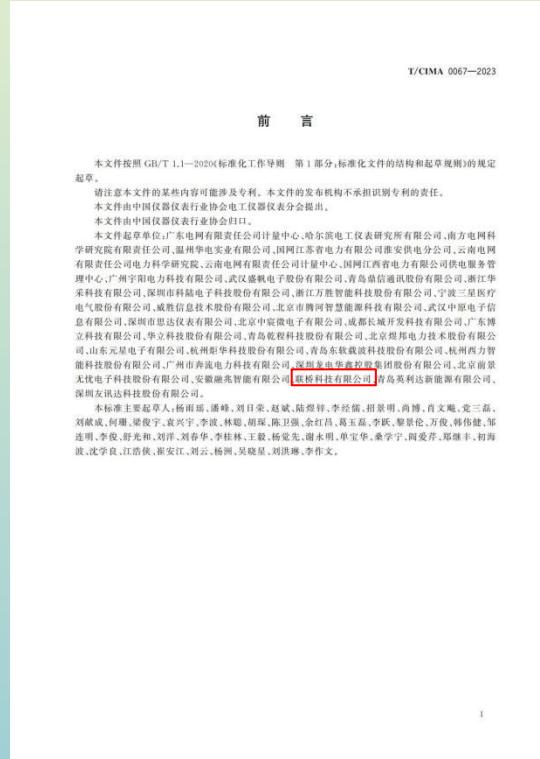
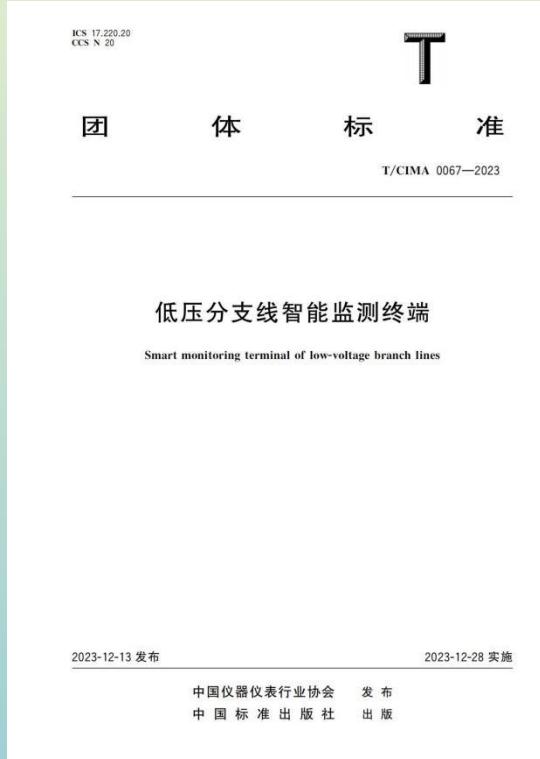
---公司CMMI认证



---公司起草标准（国家标准）



## ---公司起草标准（团体标准）



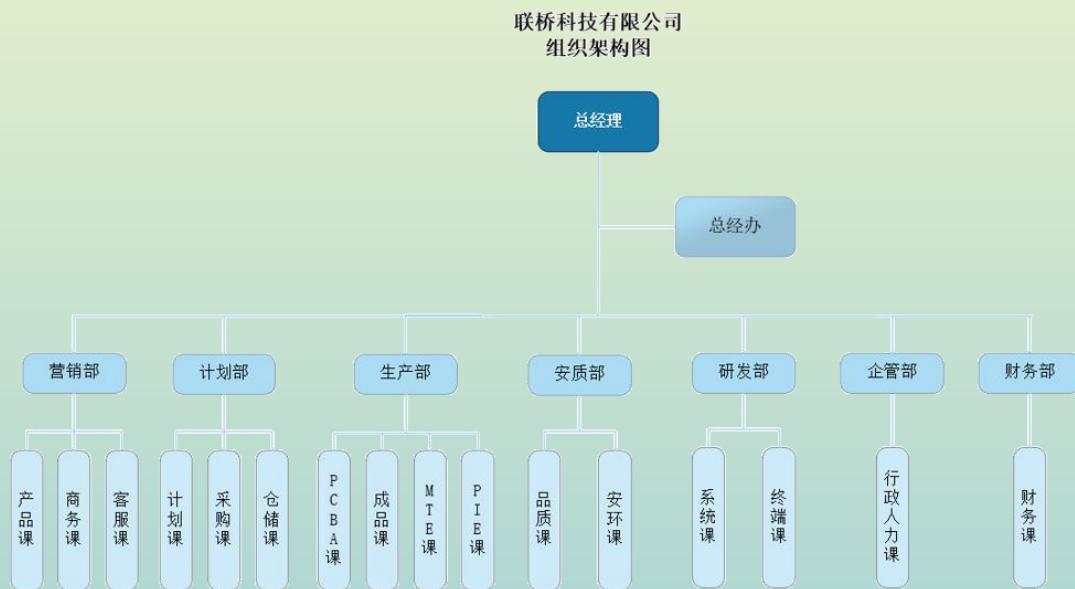
## ---荣誉资质（部分）



## ---专利证书（部分）



## 1.5. 公司组织机构



## 1.6. 员工与合规

### (一) 员工

员工，是企业发展的关键，公司始终将员工放在企业发展的首要位置。公司成功的重要因素是建立起一支同心同德的团队，以人为本。包括但不限于：

- 1、提供良好的薪酬福利；
- 2、实施员工培训，帮助员工提高解决问题的能力；
- 3、帮助员工提高技术和管理水平。

### (二) 合规

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构加强公司党建，打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

报告期内，为规范公司合规运作，把合规意识深入渗透至公司经营的方方面面，公司组织财务部、质量部、研发部、人力资源部

和法务部参加多种形式的合规培训和员工道德准备规范的宣传。

同时，公司以深耕合规文化为工作基石，切实加大合规文化建设力度，通过多种渠道进行合规知识的宣传，增强风险防范意识，增强经营合规性。



## 2 可持续发展管理

### 2. 1. 董事会申明

我们运营过程中严格遵循可持续发展理念，积极应对气候变化和减少温室气体排放，在生产过程和供应链管理上注重减碳降污，通过稳健运行的可持续发展组织架构，积极致力于支持整个供应链的可持续性改进。

公司董事会是公司可持续发展及ESG事宜的最高负责人及决策机构，对公司可持续发展及ESG的管理方针及策略行管理和监督责任。公司在董事会层面拟下设可持续发展委员会，并由公司总经理直接担任主任委员，通过制定《董事会可持续发展委员会工作细则》，明确各部门职责，以落实ESG具体事宜。具体而言，可持续发展委员会负责拟订公司的可持续发展目标和发展规划，督导公司各业务板块的可持续发展体系运行可持续发展委员会下设置可持续发展执行委员会，并由可持续发展办公室、碳排放工作小组具体协调各职能部门和各子公司开展ESG相关的具体工作，包括节能技改、“三废”排放管理、水资源消耗管理、能源转型、社区维护等ESG目标，董事会对目标的完成情况进行定期审阅。

公司高度重视各利益相关方的诉求，由可持续发展执行委员会定期开展利益相关方的调研，并由董事会审阅ESG重大议题，根据调研结果来判定公司在ESG方面的风险和机遇，用以安排每年度的ESG重点工作，以针对性地满足利益相关方的诉求。

公司根据利益相关方诉求，持续完善风险管理流程，积极推动可持续发展绩效提升，潜心打造负责任供应链。督促上游供应商及自身加强ESG水平建设，全面减少公司在运营过程中的ESG风险。

## 2. 2. 利益相关方沟通

公司高度重视和利益相关方的沟通，通过可持续发展执行委员会统筹，以各业务部门直接和利益相关方沟通的方式，定期了解公司员工、股东、政府、供应商、客户、媒体、社会和公众、合作伙伴等内外部利益相关方的需求与期望，并及时响应，以满足利益相关方需求。

## 2. 3. 客户权益与满意度

本公司市场营销部负责顾客满意度的日常监视，负责每年度进行1次顾客满意度调查，由客户在产品质量、供货及时、包装运输、产品服务、投诉处理及问题解决等方面进行综合评分。

市场营销部对调查数据进行统计分析，针对存在的问题查找原因，会同相关部门制订具体的整改计划和满意度提升措施，逐项改进。对不满意的客户进行一对一上门回访，采取积极、稳妥的措施，消除客户的不满意，提升客户综合满意度。

## 2. 4. 客户服务与满意度

公司以电话客服、网站留言、官方QQ等形式与客户沟通公司关注消费者声音、倾听消费者需求与反馈，在产品及服务上不断改进完善。产品投诉解决率保持100%，客户满意度100%。

## 2. 5. 信息安全与隐私保护

公司高度重视客户的数据安全问题，严格遵循“保护客户隐私，提升服务品质”的宗旨，尊重客户隐私，加强法制观念，增强保密意识，确保公司和客户的信息资料不被泄露。

## 2. 6. 重大性议题判定

公司每两年对重大性议题进行一次全面深入的调研和判定，2023年，公司通过与各类利益相关方不同形式的互动与沟通，和对同行企业可持续发展信息披露的议题对标分析，参考资本市场主流ESG相关评级和指数的行业议题，我们参考联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，梳理与本行业和公司相关的可持续发展议题，由可持续发展办公室进行讨论和筛选，确定了本年度可持续发展议题。

公司以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。我们通过电话、微信、邮件等形式收集公司高管、利益相关方对于公司可持续发展管理工作的意见和建议，作为公司未来开展可持续发展管理的重要依据和指导方向。根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的回复，最终确定公司2023年可持续发展重大性议题，并向董事会汇报通过。

## 2. 7. 回应联合国可持续发展目标（UNSDGs）

### ➤ 1. 消除贫穷

公司持续帮助贫困员工家庭脱困，多年来积极参加社会扶贫工作，帮助改善贫困居民生活，在节日为贫困居民送上慰问品和祝福。

### ➤ 2. 性别平等

公司杜绝性别歧视，实行男女同工同酬，保障女性员工合法权益和福利，逐步提升女性管理层比例。

### ➤ 3. 清洁饮水和卫生设施

公司运营产生的生产废水及生活污水均经妥善处理后达标排放或进入市政污水管网，不污染当地河流湖泊水质。

### ➤ 4. 清洁能源

公司正在逐步提高绿电等清洁能源使用比例。

➤ 5. 体面工作和经济增长

严禁强制劳动、雇佣童工，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系，并创造积极向上的企业文化 and 工作氛围，让员工以作为公司人为荣。

➤ 6. 缩小差距

公司尊重和保障每一位员工的人权，不因年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、出身、宗教信仰、经济地位对员工进行区别对待，杜绝不平等现象发生。

➤ 7. 负责任的消费和生产

公司在生产运营各个环节提高资源利用率，严格管理危险化学品使用，减少废弃物排放，最大程度降低对环境的影响。公司将安全生产作为最重要的责任，努力为员工创造安全健康的工作环境。

➤ 8. 气候行动

公司积极开展节能降耗行动应对气候变化，对工厂设置节能目标，并和高管绩效挂钩；建设气候变化风险管理体系，由第三方专业机构开展公司温室气体核算，提升公司应对气候变化的专业性。

➤ 9. 和平、正义与强大机构

公司不断完善公司管治，加强反腐败建设，致力建立高效透明的治理体系。

➤ 10. 促进目标实现的伙伴关系

公司和合作伙伴建立共生共赢关系，携手产业链上下游伙伴共同推进可持续管理。

### 3 环境合规与应对气候变化

#### 3. 1. 完善环境管理

公司在生产运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将生产运营的外部影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

公司坚持一体化运行环境管理体系，从生产、质量、环境安全四个方面建立环境管理体系，同时，严格落实到日常生产经营当中。自2020年公司首次获得ISO14001环境管理体系认证以来，系统地提升环境管理工作水平。截止目前，公司已通过质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证、信息安全管理体系建设、两化融合管理体系评定。

公司新建项目依据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，开展建设项目环境影响评价工作，依据环境保护要求，环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用，公司建立有《环境保护责任制》《环保设施管理规定》《建设项目环保“三同时”管理规定》《危险废物管理规定》《固体废物管理规定》等规章制度，明确生产运营过程中的环保要求及环保职责，已构建出整套完善的环境管理体系。

2023年公司持续降低碳排放、三废排放、能源消耗、水资源消耗等各项工作，实现企业的可持续发展。

以2023年为基准年，可持续发展目标如下：2030年实现碳达峰，2055年左右实现碳中和，并满足国家、地方、利益相关方碳达峰、碳中和相关要求。

#### 3. 2. 环境风险管理

2023年，公司根据关于印发《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）的通知》（环发〔2015〕4号）、《企业突发环境事件风险分级方法》（HJ941-2018）和相关部门的要求，主要针对公司生产使用、存储涉及有关环境风险物质进行全面梳理、分析可能发生突发环境事件及其后果现有环境风险防控和环境应急管理差距，制定完善环境风险防控和应急措施的实施计划，编制环境风险评估报告，加强风险源监控、最大限度避免突发环境事件的发生。

### 3. 3. 环境监测体系

公司严格落实环保新法规所要求的环保合规性。公司根据排污许可要求，开展日常生态环境保护和排查整治，加强源头管理，将减排工作目标分解至各部门，推进节能减排措施落实落地，严格开展环境监测工作。根据排污许可的检测方案，每季度定期对“三废”项目进行检测。报告期内，根据法规要求，完成了《环境风险评估报告》《环境应急资源调查报告》《环境应急预案》的编制，为环境风险的专项预案和现场处置提供了理论依据。

### 3. 4. 保持低碳运营

公司始终坚持低碳运营的策略，在生产上通过新技术、新工艺来实施技改项目，一步步地降低单位产品的碳排放数据。具体排放数据，详见公司年度碳排放报告。

### 3. 5. 污染物与废弃物排放管理

#### 3. 5. 1. 废水管理

公司建设厂内污水处理站，将生产污水进行处理后100%回收再利用至生产用水，减少污水排放及水资源的浪费。

### 3.5.2. 废气和粉尘管理

公司严格废气与粉尘管理，公司依据《环境运行管理规定》严格执行地方相关法律法规要求，定期对废气污染防治的运行情况进行巡查。对废气排放定期监测，确保数据满足排污许可标准排放；最大限度减少大气污染物的排放。并委托具有相应资质的企业，对环保设施进行及时维护保养。

### 3.5.3. 噪声管理

公司通过设备防护、作业环境监测、职业健康监测等措施，开展厂区噪声治理工作，噪声作业场所人员按要求佩戴劳动防护耳塞、定期请第三方有资质机构进行厂界噪声监测及岗位噪声监测等，努力降低工作环境对员工的身体健康危害。

### 3.5.4. 固体废弃物管理

公司利用自身多年构建的产业链闭环优势，并依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》管理要求，制定有《固体废物管理规定》《危险废物管理规定》等制度，对一般固废建立固废台账，对产生、收集、贮存、运输、利用、处置固体废物全方面进行管控。在固体废弃物分类处理上，公司建设一般固体废物暂存间及危险废弃物暂存间分类暂存。

针对生产过程产生的危险废物，均按照《国家危险废物名录（2021年版）》进行分类收集处置，并委托第三方危险废弃物处置公司依规处理。所有固体废物均建立管理台账。

## 3.6. 优化资源利用

### 3.6.1. 节能技改

能源是经济发展的基础与制约因素，公司在发展过程中高度重视

视能源统计工作，考虑到资源约束与环境污染问题，为实现可持续发展目标，公司始终坚持能源节约，走技术工艺优化提升生产效率的发展方式。提升公司的资源利用率及经济效益。公司严格按照《能源管理制度》等制度，将各个工艺的能耗数据统计清楚，并直接与负责人的绩效相挂钩，同时公司全年的节能技改目标直接与公司高管绩效挂钩，通过组织架构的力量敦促节能减排项目的实施。根据工厂运营实际情况，通过更换节能设备、新增工艺等项目技改，达到节能降耗目标。

### 3.6.2. 水资源利用

公司高度重视水资源的使用情况，对于生产运营过程中的水消耗，公司积极部署多项水资源回用项目，提高水循环率。各个年度公司会对工厂提出水消耗量目标，要求工厂针对各工序的用水量进行摸查，并制定减少水消耗的计划。

## 3.7. 持续绿色运营

### 3.7.1. 绿色办公与出行

公司倡导节能降耗人人有责。公司积极倡导“人走灯灭”，并在每个开关旁张贴责任人，要求员工下班关灯、关闭电器电源；夏天空调温度不低于24°C，冬季空调温度不高于18°C，下班前提前5分钟关闭空调。公司还倡导“随手关闭水龙头”，杜绝“跑冒滴漏”的浪费行为。公司倡导多采用线上会议的形式，降低人员差旅所产生的碳排放和费用。为了降低办公成本及提高资源的可利用率，根据相关部门的需求评估，公司使用外购二手家具及电子办公设备，提高办公资源的重复利用率。

公司倡导绿色办公、绿色出行，多举措推动节能减排。目前公



司正推进车辆“油改电”计划，逐年提高公司新能源车辆使用比例。

### 3.7.2. 绿色包装

公司为减少大纸箱包装物的使用量，根据客户需求、运输的便利性等方面，对产品包装进行优化，优化每箱的包装量。为减少中盒的使用量，对小盒进行塑封处理，并轻量级包装产品，最大限度降低各环节对环境产生负面影响。

## 4 双碳目标与绿色供应链

### 4. 1. 响应国家“碳达峰、碳中和”战略

#### 4. 1. 1. 碳减排目标

公司深知自己的社会责任和环境责任。气候变化对人类和自然的生存和发展构成了严重的威胁，需要全球各国和各行业共同努力，采取有效措施来减少温室气体排放，实现低碳可持续发展。

公司2023年正式宣布公司的温室气体减排目标：即到2030年，将我们的温室气体排放强度比2022年水平降低15%，并在2050年实现净零排放。这一目标符合《巴黎协定》中把全球平均气温升幅控制在工业化前水平以上1.5°C之内的愿景，也反映了我们对应对气候危机的决心和信心为了实现这一目标，将采取以下措施：

1. 优化生产流程，提高能源效率，减少能源消耗和浪费。
2. 逐步减少不可再生能源的使用，转向使用可再生能源。
3. 加强废弃物管理，减少废纸、工业废弃物等的产生和排放，促进循环利用和资源再生；我们将采用更高比例的再生纸张，并与废弃物回收公司合作，实现废弃物的最大限度利用。
4. 增强员工和客户的环保意识和参与度，开展各种温室气体减排的宣传和培训活动；

我们将定期组织员工参加低碳生活方式的培训和实践，并向客户提供节能节材的建议和优惠。

#### 4. 1. 2. 应对气候变化

近年来，全球气候变暖加剧，大规模极端气候挑战使得全球经济、贸易，公司组织运营正在遭遇空前的不确定性和更加广泛的气候风险。气候变化为本行业发展带来了机遇，也带来了风险。公司

主动识别各类气候变化风险及机遇，基于自身实际发展情况及时制定气候风险管理办法与应对措施，以确保公司在抓住气候变化机遇的同时能够规避气候变化带来的风险。

## 4. 2. 共筑可持续供应链

公司将企业社会责任与可持续供应链管理相融合，积极打造负责任供应链。2023年，公司继续深化负责任采购理念，将可持续发展的理念与要求告知上游供应商，加强上游供应商履责意识，要求供应商承诺绿色低碳、清洁生产、合法劳工、安全环保、反腐倡廉等。同时积极回应下游企业责任供应链调查，在公司官网公布公司责任供应链相关文件。公司通过与上下游企业的协同发展，降低产业链上社会与环保风险，共筑责任供应链。

公司建立了清晰、明确的供应商管理制度，执行严格的供应商筛选、审核机制。关注并全面评估供应商的资质、生产工艺规范性、质量保证能力、产品检验控制能力、绿色低碳绩效及质量体系运行情况，保障原辅料的质量符合要求，降低采购风险。

供应商筛选供应商：依据物料需求、EHS需求、运输需求，供应能力需求等筛选供应商。

## 5 社会责任与关爱员工

### 5.1. 人才梯队建设

创业以来，公司始终将人才战略放在企业发展的第一位，为公司员工打造平台，助其成就事业高峰。公司严格按照多项制度的要求，努力打造平等多元的招聘方式，全面加强人才梯队建设，保证在公司需要的时候，均有足够的人才可用，从而打造可持续发展的公司。

公司紧抓吸引、留住、培养和用好人才四个环节，开发人才资源，优化人才配置，提高人才能力素质，营造人才成长环境，激发人才创造活力，形成了一支结构合理、专业配套、素质优良、忠于公司事业，符合公司战略发展需要的忠诚、务实担当的高素质专业化人才队伍。

### 5.2. 企业关怀构建美好可持续的职场

我们积极打造“成果共享、风险共担”的事业共同体。公司一直以来非常注重对员工的关怀，在企业发展的同时，同步提高员工的福利待遇，进一步关心关爱广大职工，持续提升员工幸福指数。2023年公司推出更多激励政策，除加薪外，还包括各类奖励、定期体检等福利待遇。

### 5.3. 员工沟通与关爱

#### 5.3.1. 薪酬管理

依据当地法规、市场水平以及公司的运营状况，设计具有激励性的薪酬制度，同时严格执行员工带薪休假制度，落实国家法定各类休假制度，并为员工提供多元化的福利体系，例如提供健身房、

餐厅、节假日慰问、生日祝贺、丰富的社团活动等。针对外派人才，亦拟定外派人员福利政策，保障员工权益。

### 5. 3. 2. 员工福利

联桥科技心系员工福祉，在保障员工法定福利的同时，亦增设联桥科技补充福利与专项福利，持续完善员工福利待遇。

一、法定福利：法定节假日、法定假期、社保全额缴纳。

二、补充福利：

教育培训：公司为员工提供免费的教育培训机会免费午餐：公司在工作日为员工免费提供工作午餐。

交通补助：公司每月为员工发放100元交通补助（销售、服务中心之员工除外，执行差旅费标准）。

年节福利：双节过节费（中秋和春节）、妇女节礼物、儿童节活动、生日礼金、家长会假、节日慰问、居家办公假、高温补助、午餐补助。

健康管理：年度体检、职业健康体检。

员工激励：十年忠诚奖、优秀员工奖、优秀团队奖、学历提升专项教育奖金。

风险保障：意外保险、安责险。

其他：人才引进、团建、疫情放开居家期间全体员工工资足额发放、疫情期间未裁任何员工。

慰问：员工遭遇重大困难或住院时，联桥科技组织行政部看望和慰问，并发放慰问金；逢春节，联桥科技将根据情况，看望慰问退休老员工、生病员工和困难家属；员工退休离岗时，部门组织欢送仪式，并发放纪念品。

### 5. 3. 3. 员工关爱



公司推崇人性化的管理理念，恪遵法律，推行就业自由，合理管控工作时间，提供合乎劳动法规、优厚的薪资福利待遇保障员工权利、尊重员工，为员工塑造安全、健康、舒适、快乐的工作生活环境。公司每年都会组织丰富多彩的活动；同时设立员工健身房、办公休憩区、休憩吧台等。

#### 5.3.4. 平等雇佣

联桥科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《残疾人就业条例》《中华人民共和国未成年保护法》《禁止使用童工》等法律条例，制定了《招聘管理制度》有关招聘平等机会、多元化、反歧视等管理制度，对招聘原则进行规范，我们坚持“内外结合、公平竞争、任人唯贤、择优录取”的招聘原则，坚决反对包括但不限于民族、种族、肤色、性别、宗教与年龄歧视，为员工营造平等公正、多元包容的职场环境。2023年，联桥科技继续深化平等多元的企业文化建设工作，以提升员工归属感为工作目标，将保障员工平等机会、实现员工多元化发展的准则融入人才培养、员工激励及人文关怀等各个方面。

#### 5.3.5. 员工发展

联桥科技初步建立员工晋升体系，秉持标准明确、流程公开、主观及客观评价相结合的原则，从岗位梳理、晋升晋级、降级免职、工作流程等各方面全面规范人才的选拔与任用。

## 6 客户服务与产品质量

### 6.1 保障研发能力

#### 6.1.1 产品研发与创新

公司始终以技术为立身之本，通过技术创新来驱动公司可持续发展。公司深耕行业数年，是细分行业技术的领先者。我们不断攻坚克难，突破行业技术瓶颈，开发出更多品类高质量产品。2023年，公司按照公司创新战略总体战略，夯实公司内部研发力量，联合国内重点高校及顶级科研院所，增强研发实力。

#### 6.1.2 优化研发体系

公司进一步完善科技创新管理体系建设，制定《研发项目管理办法》《研发绩效考核方案》《优秀人才引进管理制度》《鼓励在职工员工学习深造奖励制度》等科技创新管理办法，致力于通过规范、完备的创新管理体系，充分发挥科技创新在公司高质量发展中的战略引领作用，激发人才创新活力，营造积极的创新氛围，全面提升自主创新能力。

#### 6.1.3 加大研发投入

公司持续加大研发投入，激活创新动力。2023年度，公司研发投入共计522.32万元，占公司营收比重的3.26%。

类型	单位	2021年度	2022年度	2023年度
研发投入额	万元	409.97	419.53	522.32
研发人员占比	%	8.2	10.3	12
研发费用占营业收入比重	%	3.03	3.5	3.26

### 6.2 知识产权管理

公司将知识产权的管理纳入企业管理体系，放在与质量、成本



同等的位置。完善品牌体系建设机制，把创新质量管理、注重技术研发、提高企业核心竞争力和强化知识产权管理，作为创建品牌的重要举措和根本途径。把搞好专利等知识产权工作作为企业生存发展的一项战略任务来抓，充分运用知识产权管理制度，获取市场竞争优势及利益。公司把知识产权战略研究与企业的发展战略有机结合，通过专利文献分析研究，在了解本行业发展态势和竞争对手新技术、新产品开发动态的基础上，初步制定了促进知识产权的创造、管理、保护和运用，适于竞争需要的知识产权战略。

## 7 员工安全与健康

### 7.1. 健全安全体系

公司依据《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品建设项目安全监督管理办法》等法律法规要求，开展安全管理工作，安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用，公司涉及的危险化学品根据《安全生产许可证条例》等要求申领安全生产许可证。

公司建立《安全生产责任制管理规定》《“三违”行为管理制度》等规章制度，落实安全生产管理工作。

### 7.2. 落实安全生产

公司通过多方位举措落实安全生产工作，一是落实安全主体责任，人人都是安全员；二是建立风险分级管控和隐患排查治理双重机制，使隐患消除在萌芽状态；三是建立考核机制公司每季度对各部门进行检查打分、考核；公司按制定的奖惩制度，对排查的隐患责任人进行考核；四是加强应急队伍建设，定期组织开展应急演练，提升员工的应急处置能力。

### 7.3. 职业健康管理

**年度体检：**每年组织开展员工健康体检工作，体检对象为接触职业病危害的岗位人员，目前未发现职业病及职业病疑似病例。

**职业健康档案：**开展职业病危害因素日常监测、场所检测，建立员工健康监护档案。

## 8 公司治理

### 8. 1. 完善公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，先后制定了和完善了包括公司社会责任、办公场地安全、办公设备保养、废弃物管理、劳保用品管理、能源、资源管理、环境方针和环境目标、可持续采购政策等多项制度和规定，通过不断完善有效的企业管治架构，提升公司治理水平，最大程度保护员工和投资者的利益。

公司高度重视员工多元化结构，综合考虑年龄、教育背景、专业经验、行业经验等多种因素招聘员工。积极发挥女性优势公司高度重视员工假期和各项福利。

**员工假期：**休息日、法定节假日、带薪年休假、工伤假、带薪特别休假等；

**保险及福利：**养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险健康检查、工会福利、奖励、聚会等。

### 8. 2. 强化风险管理

2023年公司重视风险管理，依托公司管理制度进行全面的风险评估工作，对不可规避且影响较大的风险制定缓解措施。

为全面识别和应对各部门在生产和管理活动中存在的风险和机遇，管理者代表组织各部门建立识别和应对的方法，确认存在的风险。在风险和机遇的识别和应对过程中，责任部门对可能存在风险的车间、生产过程和人员存在的风险进行逐一的筛选识别，风险包括但不限于内外部因素风险、相关方风险、体系策划风险、运行过程风险、产品安全风险、变更管理风险、不合格/不符合风险等。识别出风险后，各部门分别制定风险应对措施并落实执行，再汇报至风险评审组进行评审，确保风险与机遇评价具备

合理性与有效性，使风险得以有效控制。

2023年，联桥科技进一步完善网络安全管理，持续强化网络安全意识，提升信息安全与数据保护能力，公司制定了《信息安全管理制度》；为了对数据安全进行全方位的保护，公司开展网络及数据安全知识培训，启用了数据保密管理软件和项目管理软件，每年进行网站安全自查等，不断提升公司的信息安全与数据保护能力。

### 8. 3. 牢筑反腐防线

2023年公司人积极践行政府和利益相关方“腐败零容忍”的反腐口号，坚定“不染不正之风，不拿不义之财”的决心坚守“公正、公平、公开”的意志，坚持“廉洁自律，以廉为基”的职业操守，始终恪守“反腐倡廉”的基本原则。2023年我们保持着原有的反腐策略不动摇，从廉洁自律宣誓到自查自纠三步走，从深入内部基层培训到共建外部合作商反腐联动，零容忍、严惩处，反腐常态已铸。

举报途径多样：公司员工及与公司直接或间接发生经济关系的社会各方，可通过举报电话、电子邮件、信函、面谈等形式向公司审计部进行舞弊行为投诉举报。

为大力宣传反腐倡廉的知识，增强员工防腐拒腐的能力，公司通过线上、线下结合的方式至少半年开展一次廉政建设相关培训，针对多个板块进行覆盖，对于违纪违规高发部分进行重点讲解。

## 9 意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《联桥科技有限公司2023年ESG报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：河南省许昌市魏武大道与隆昌路交叉口深圳鼎晟（许昌）高新产业园A7#栋

电话：0374-8370056

1. 您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：  股东

员工  供应商  客户  政府  社区  学术机构

其他（请说明）

2. 您是否读过公司的ESG报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第3、4、5小题）： 是  否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

电子版  纸质版

4. 您期望看到纸质还是电子版？ 纸质版  电子版

5. 您对2023年ESG报告的综合评价：

可读性（表达方式通俗易，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

3分（较好）  2分（一般）  1分（较差）

可信度（报告信息真实可信）  3分（较好）  2分（一般）  1分（较差）

信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

3分（较好）  2分（一般）  1分（较差） 除报告已披露的内容



以外，您还更希望看到哪方面的信息？

# 联桥科技有限公司

感谢您的监督！

2024年07月